

Nieuwsbrief AVG

De interesse van de meeste praktijkhouders ligt primair bij het bieden van de beste mondzorg aan hun patiënten. Zaken als ICT, informatiebeveiliging en privacy vindt u mogelijk ook wel belangrijk. Dit betekent echter niet dat u de zin en tijd heeft om u zich hier in die mate in te verdiepen als noodzakelijk is om te voldoen aan de wet AVG.

Om de risico's af te dekken kunt u als praktijkhouder de grootste stap maken door vertrouwelijke data niet meer in de praktijk zelf op te slaan en te zorgen dat deze op een veilige manier benaderd kan worden op een externe locatie. Dit is precies wat Complan u kan bieden. Complan biedt met **Tandarts in de wolken** een NEN 7510/ ISO 27001 gecertificeerde omgeving voor uw data aan. Met deze oplossing houdt u zelf meer tijd over voor de patiënt!

U bent er dan nog niet volledig, want natuurlijk vormen u als praktijkhouder en uw medewerkers eveneens een belangrijke risicofactor. Wanneer de technische risico's echter zijn afgedekt, dan zijn deze risico's ineens overzichtelijk geworden. Vaak gaat het nog om onveilige gewoontes, waarvoor vroeger geen goed alternatief was. Tegenwoordig kunnen deze gewoontes vervangen worden door een werkwijze die wel veilig is. Een deel van deze zaken kunt u binnen Novadent regelen.

Wanneer mag/moet ik wel het BSN vermelden en wanneer niet?

U vermeldt het BSN alleen in communicatie met andere zorgverleners, zorginstanties, zorgverzekeraars en indicatieorganen waarbij dit noodzakelijk is om persoonsverwisseling te voorkomen.

Wanneer u foto's, patiëntendossiers of verwijzingen naar collega stuurt of beveiligd mailt, kunt u het BSN vermelden. Dit geldt ook voor declaraties aan zorgverzekeraars.

Nergens staat expliciet in de wet dat het BSN niet op de factuur of begroting aan de patiënt zou mogen. Er staat ook niet dat het BSN wel moet worden vermelden op deze documenten. Tot januari 2018 stond wel in de Regeling Mondzorg dat op de declaratie aan een consument en/of zorgverzekeraar het BSN moet staan. In de huidige Regeling Mondzorg is dat komen te vervallen.

De meeste zorgverzekeraars vragen ook niet meer om het BSN ter identificatie, als patiënten zelf hun factuur of begroting bij de zorgverzekeraar indienen.

In overleg met het KNMT is daarom, in het kader van dataminimalisatie, besloten het BSN niet meer op een begroting of factuur aan de patiënt zelf te vermelden wanneer u deze vanuit Novadent afdruckt of mailt. In plaats daarvan wordt er een lijn weergegeven waarop de patiënt eventueel zelf het BSN kan invoeren.

Welke gegevens van de patiënt mag ik opnemen in recalls en afspraakherinneringen die ik via de onbeveiligde mail aan patiënten stuur?

De AP stelt dat dit mag "Als - geïnformeerde en gespecificeerde vrije - toestemming is gegeven door de patiënten voor het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van oproepen en herinneringen." (Autoriteit Persoonsgegevens)

Zolang de patiënt hierover geïnformeerd is, is het dus geen probleem de voor- en achternaam en geboortedatum hierin te vermelden. Het BSN mag echter niet (meer) in de herinnering of recall vermeld worden. Om deze reden is deze mogelijkheid ook uit Novadent verwijderd.

Als ik Zorgmail gebruik voldoe ik dan aan de AVG?

Wanneer u gebruik maakt van Zorgmail voldoet u aan de verplichting om e-mail beveiligd te versturen. Dit is echter maar één van de verplichtingen uit de AVG. U bent er dus nog niet met alleen het gebruik van Zorgmail.

Nieuwsbrief AVG

Moet de patiënt toestemming verlenen om zijn gegevens op te slaan in het digitale patiëntendossier?

Nee, u heeft hier geen aparte toestemming voor nodig. Dit valt onder de behandelovereenkomst met uw patiënt.

Deze toestemming is wel nodig voor digitale verwerking van patiëntgegevens in een EPD waarbij op de achtergrond automatische bevraging en uitwisseling door andere zorgverleners plaats vindt. Bij deze verwerking hebben andere zorgverleners zonder uw tussenkomst inzage in het patiëntendossier. Zoals ziekenhuizen of huisartsen die in een geautomatiseerd systeem dossiers delen met de apotheek. Hiervoor is wel expliciete toestemming van de patiënt nodig.

Voor de verwerking van patiëntgegevens binnen uw praktijk of het actief doorsturen van gegevens voor verwijzing voor behandeling naar een collega zorgverlener is deze toestemming niet nodig.

Ben ik verplicht de patiëntgegevens te vernietigen wanneer een patiënt daartoe verzoekt?

Het recht om vergeten te worden geldt niet voor medische dossiers. De wet AVG biedt echter wel de ruimte aan voor uitzonderingen op het recht op vergetelheid.

Patiënten mogen u **wel** vragen om bepaalde gegevens zoals notities en opmerkingen uit het patiëntendossier te verwijderen, maar u bent niet verplicht het gehele dossier op hun verzoek te verwijderen.

Volgens de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) bedraagt de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers 15 jaar 'of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit'. (KNMT, 2006)

Een aanvullende aantekening hierbij is dat bij jeugdigen de bewaartermijn van 15 jaar pas ingaat vanaf hun 18^e levensjaar. U bent dus niet verplicht alle patiëntgegevens na 15 jaar te verwijderen. In het kader van de AVG is echter wel te begrijpen dat vanuit sommige organisaties het advies wordt gegeven medische gegevens niet langer te bewaren dan strikt noodzakelijk en dus 15 jaar na afloop van de behandelrelatie te verwijderen.

Complan is druk bezig met het ontwikkelen van een tool waarmee u eenvoudig alle patiëntendossiers in uw Novadent pakket die hieraan voldoen kunt filteren en indien gewenst kunt wissen. Deze tool zal in de komende periode uitgeleverd worden.

Hoe voorkom ik dat patiënten persoonsgegevens van andere patiënten kunnen zien op het beeldscherm?

Het begint uiteraard met het zo positioneren van uw monitoren zodat dit niet mogelijk is.

Log ook uit zodra u de computer niet gebruikt. Dit kan met CTRL + ALT + U uit Novadent of met Windows-toets + L uit Windows. Wanneer u de laatste combinatie gebruikt, kunt u alle Novadent vensters en vensters van andere programma's verder gewoon open laten staan zodat u direct weer verder kunt nadat u inlogt.

Tevens zal Complan in de komende periode een aanpassing in Novadent maken waarmee u met een druk op de knop in de dagagenda en agenda-bar de namen van andere patiënt kunt verbergen.

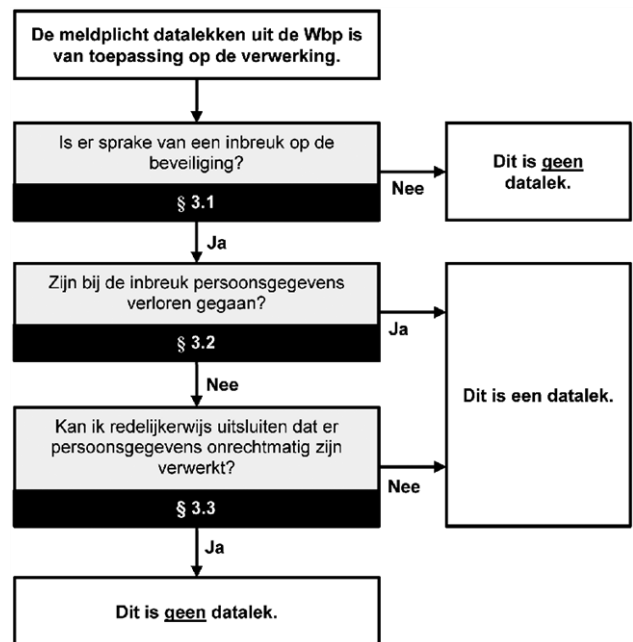
Hoe kan ik terugvinden welke medewerker een bepaald patiëntendossier heeft geraadpleegd?

Binnen Novadent wordt bijgehouden welke gebruikers inzicht hebben gehad in een patiëntendossier. U kunt hier via onderdeel Overzichten, menu Patiënten, Inzage overzicht dossier eenvoudig een overzicht van opvragen. Het is hiervoor uiteraard wel van belang dat alle medewerkers onder hun eigen naam inloggen in het pakket.

Nieuwsbrief AVG

Wat moet ik, kort samengevat, allemaal regelen in mijn praktijk m.b.t. de AVG?

1. De grootste wijziging in de AVG ten opzichte van de eerdere privacywetgeving is dat u moet kunnen aantonen dat u continu actief met privacybescherming bezig bent. U heeft hierin een verantwoordingsplicht. U moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en juistheid. Ook moet u kunnen laten zien dat u de juiste technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens te beveiligen.
2. U moet een verwerkingsregister aanleggen. Welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en wie is hier verantwoordelijk voor. Het gaat hierbij om een document waarin de workflow is vastgelegd, niet de exacte registratie van alle verwerkingen.
3. U moet verwerkersovereenkomsten afsluiten met partijen die persoonsgegevens voor u verwerken. Hieronder valt ook Complan. U behoort deze verwerkersovereenkomst inmiddels van ons ontvangen te hebben. Heeft u deze niet ontvangen, neemt u dan contact met ons op.
4. U moet alle datalekken registreren en melden. Zie het schema hiernaast voor de juiste definitie van een data lek:



Waar kan ik antwoord op vragen m.b.t. de AVG terugvinden die niet direct betrekking hebben op de Novadent software of Complan?

Hiervoor kunt u de website van de [AVG-Helpdesk voor zorg en welzijn](#) of die van de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#) raadplegen.

Bibliografie

Autoriteit Persoonsgegevens. (sd). *Juridisch Kader*. Opgeroepen op augustus 2018, van

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/bijlage_i_juridisch_kader.pdf

KNMT. (2006, september). Opgeroepen op augustus 2018, van KNMT:

https://www.knmt.nl/sites/default/files/media_root/nmt_praktijkwijzer_wgbo_2006.pdf